

Il processo comunicativo tra le persone

La comunicazione esiste nel rapporto che si crea tra le rappresentazioni interne (come funziona il mondo) delle persone. Alzare il livello di consapevolezza della **struttura (tono voce, gestione del corpo e uso delle parole)** della propria comunicazione e osservare quella degli altri, ci permette di avere maggiori informazioni su come essere più efficaci.

Da conoscere e ricordare

- Ogni comportamento è sia una comunicazione esterna con l'ambiente, sia una comunicazione con il proprio interno (cerchiamo conferme)
- Ogni comunicazione è di superficie (Contenuto verbale) e di profondità (Struttura rappresentativa interna o Immagini mentali)

Come impostare una comunicazione per ricordare o far ricordare le informazioni più importanti?

PRIMA chiedersi:

- . Cosa voglio comunicare e in che ordine?
- . Come è l'ambiente fisico a disposizione e Quanto tempo ho per me?
- . Qual è il mio Stato mentale? e quello dell'altro/i?
- . *Serve* un punto d'incontro per allinearsi con l'altro? (parole–fisiologia-ambiente)
- . Qual è il mio motivo per fare questa comunicazione?

POI

AZIONE determinata (parole e fisiologia)

Nota bene e ricordati che:

**ogni comportamento è *solo e sempre un "effetto"*
ed è coerente, a qualche livello logico, con una
convinzione figlia delle esperienze passate.**